

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее — «Правила») регулируют отношения между ООО «ТрэвелФлай» (далее — «Исполнитель») и Заказчиком, связанные с оплатой товаров/услуг и возвратом денежных средств.

1. Реквизиты Исполнителя

ООО «ТрэвелФлай»

Регистрационный номер: 194001161

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220028, г. Минск, ул. Маяковского, д. 176, помещение 8Н.

E-mail: info@travelfly.by

2. Общие положения

- 2.1. Оплата товаров и услуг осуществляется в безналичном порядке способами, доступными на сайте Исполнителя.
- 2.2. Стоимость товаров и услуг определяется на момент оформления заказа.
- 2.3. Оплата считается совершенной с момента подтверждения успешной авторизации платежа банком-эквайером.

3. Банковские карты и безопасность платежей

- 3.1. К оплате принимаются банковские карты международных платежных систем Visa, Mastercard и иные способы оплаты, указанные на сайте.
- 3.2. Проведение платежей осуществляется через защищенные платежные страницы банков и/или платежных провайдеров с использованием SSL/TLS-шифрования и технологии 3D Secure.
- 3.3. Для совершения платежа Заказчик вводит:
 - номер банковской карты;
 - срок действия карты;
 - имя держателя карты;
 - CVV/CVC-код.
- 3.4. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт, включая CVV/CVC-коды.
- 3.5. Обработка платежных данных осуществляется банком-эквайером и/или платежным провайдером в соответствии с требованиями международных платежных систем и законодательства Республики Беларусь.
- 3.6. В случае оплаты покупатель (заказчик) перенаправляется на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов банковских карточек, а также, при наличии технической возможности, для осуществления аутентификации держателя карточки с использованием методов Verified By Visa, Mastercard SecureCode, Интернет Пароль БЕЛКАРТ и иных аналогичных технологий.
- 3.7. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL).

4. Отказ в проведении платежа

Банк или платежная система вправе отказать в проведении платежа в следующих случаях:

- недостаточно средств на карте;
- карта не поддерживает интернет-платежи;

- введены некорректные данные;
- истек срок действия карты;
- операция признана подозрительной в рамках antifraud-проверки;
- иные основания, предусмотренные правилами банка или платежной системы.

Исполнитель не несет ответственности за отказ банка или платежной системы в проведении платежа.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен в следующих случаях:

- товар или услуга не были предоставлены по вине Исполнителя;
- Заказчик отказался от услуги до момента ее оказания;
- возврат предусмотрен условиями договора или законодательством Республики Беларусь;
- платеж признан ошибочным или дублирующим.

5.2. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя: info@travelfly.by.

5.3. Исполнитель вправе запросить дополнительную информацию и документы, подтверждающие право на возврат.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством или правилами банка.

5.5. Срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней с момента принятия решения о возврате. Фактический срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента карты.

6. Chargeback и спорные операции

6.1. В случае инициирования процедуры chargeback банк-эквайер, платежная система и Исполнитель вправе запросить у Заказчика документы и информацию, подтверждающие факт получения или неполучения услуги.

6.2. Исполнитель вправе оспаривать необоснованные chargeback-запросы в соответствии с правилами международных платежных систем.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь;
- правилами международных платежных систем.

7.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- обработки платежей;
- предотвращения мошенничества;
- исполнения обязательств Исполнителя;
- выполнения требований законодательства.

7.3. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчиков.

8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Заказчиков.

8.2. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Исполнителя.

8.3. Во всем остальном, не урегулированном настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.